

FORMULARZ REKLAMACJI

OŚWIADCZENIE REKLAMACJI TOWARU ZAKUPIONEGO
W SKLEPIE INTERNETOWYM www.homlagifts.com*

Jeżeli chcesz dokonać reklamacji:

1. Wypełnij formularz pamiętając o szarych, obowiązkowych polach, albo przygotuj swój wzór zgłoszenia.
2. Wyślij zgłoszenie na adres mailowy kontakt@homlagifts.com wraz ze zdjęciami obrazującymi niezgodność towaru z umową (jeśli możesz ją udokumentować w formie zdjęciowej).
3. Zanim zdecydujesz się na wysyłkę reklamowanego towaru – skontaktuj się z nami pod adresem: kontakt@homlagifts.com – jeśli dokumentacja fotograficzna będzie wystarczająca rozpoznamy reklamację na podstawie uzyskanych informacji i przesłanych zdjęć.

*skorzystanie z formularza jest nieobowiązkowe

Dane osobowe:

imię i nazwisko	prosimy o wpisanie danych, użytych w pierwotnym zamówieniu (pole obowiązkowe)
e-mail	prosimy o wpisanie danych, użytych w pierwotnym zamówieniu (pole obowiązkowe)

Reklamowany towar:

opis niezgodności towaru z umową, termin stwierdzenia niezgodności	numer kodu kreskowego	ilość
(pole obowiązkowe)		(pole obowiązkowe)

Działania naprawcze / żądanie:

Wybierz preferowane*	TAK/NIE
wymiana towaru na nowy	
nieodpłatna naprawa towaru	
obniżenie ceny	
zwrot zapłaconej ceny/odstąpienie od umowy	

*przed wyborem zapoznaj się z pouczeniem. Odstąpienie od umowy lub złożenie oświadczenia o obniżeniu ceny jest możliwe tylko w określonych przypadkach.

Dodatkowe dane:

podanie danych dodatkowych jest opcjonalne, ale może ułatwić nam weryfikację

numer zamówienia	
data zakupu	
inne **	

** zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wyrażono zgodę na inne rozwiązanie.

miejsowość, data

podpis

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI TOWARU

Czym jest zgłoszenie reklamacji ?

Jako Konsument masz prawo zareklamować towar w przeciągu dwóch lat od daty zakupu. Aby skorzystać z prawa do reklamacji towaru, należy poinformować nas o swojej decyzji, dołączając do reklamowanego towaru wypełniony formularz reklamacji (na odwrocie tej strony).

Jakie uprawnienia przysługują Ci w związku z reklamacją?

W przypadku potwierdzenia, że towar jest niezgodny z umową, możesz żądać naprawy lub wymiany towaru na nowy. Zgodnie z przepisami, możemy dokonać wymiany, gdy żądasz naprawy, lub możemy dokonać naprawy, gdy żądasz wymiany. Możemy także odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową jeżeli zrealizowanie tego w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych od nas nadmiernych kosztów.

Możesz żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy w następujących przypadkach:

- a) Jeżeli odmówiliśmy doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z powyższym akapitem, zdanie drugie;
- b) Nie doprowadziliśmy towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub doprowadzenie do zgodności z umową wiązałoby się z nadmiernymi niedogodnościami dla Ciebie,
- c) Nie odebraliśmy towaru udostępnionego przez Ciebie,
- d) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że próbowaliśmy doprowadzić towar do zgodności z umową,
- e) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy, bez uprzedniego skorzystania z możliwości naprawy lub wymiany towaru,
- f) z naszego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.

Odstąpienie od Umowy jest możliwe pod warunkiem, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.

Towar jest zgodny z umową w przypadkach wskazanych w art. 43 b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

W jakim terminie nastąpi rozpatrzenie reklamacji ?

Informujemy, że rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez nas formularza. Jeśli będziemy posiadać w naszym magazynie ten sam produkt, wyślemy Ci go po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, jeśli nie będzie już dostępny w naszym asortymencie –zwrócimy Ci pieniądze.

W jakiej formie można zgłosić reklamację towaru ?

Możesz dokonać tego w dowolnej formie – oświadczenie można sformułować samodzielnie lub użyć naszego wzoru, nie jest to jednak obowiązkowe – skorzystanie z tego formularza znacząco ułatwi nam pracę i przyspieszy weryfikację złożonego oświadczenia.

Czym jest platforma ODR?

Jako Konsument możesz skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzyganie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Łączy elektronicznie do platformy ODR to: ec.europa.eu/consumers/odr.

INFORMACJA DOTYCZĄCA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że Administratorem Danych Osobowych ujawnionych w niniejszym zgłoszeniu reklamacyjnym jest N2H Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, adres do korespondencji: ul. Sosnowiecka 75, 31-345 Kraków.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie dla celów rozpatrzenia reklamacji i archiwizacji i nie będą udostępniane innym odbiorcom ani do państw trzecich.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą);
- art. 6 ust. 1 lit. c Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości);
- art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (ochrona Administratora przed roszczeniami, tj. na podstawie uzasadnionego prawnie interesu administratora).

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia procesu reklamacji oraz dla celów opisanych w tiret trzy powyżej, przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń Klienta z tytułu reklamacji.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Podanie danych osobowych jest warunkiem prawidłowej realizacji procesu reklamacyjnego a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości rozpatrzenia niniejszej reklamacji.